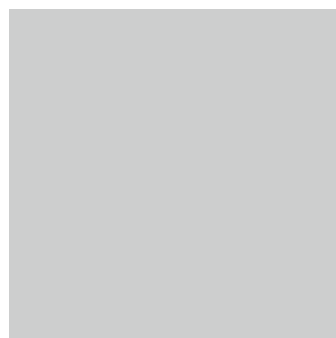
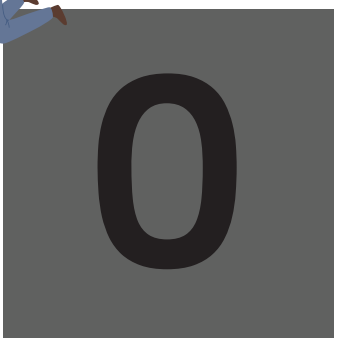
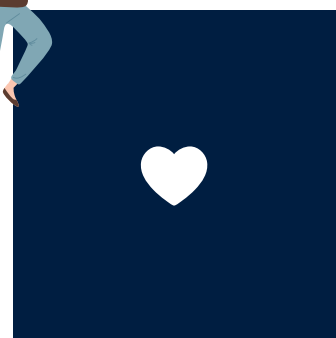


จรรยาบรรณธุรกิจ

กลุ่มไทยรุ่งเรือง



ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ข้าพเจ้าได้รับและอ่านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม
และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรืองแล้ว
ข้าพเจ้าเข้าใจ รับทราบ และน้อมรับเป็นหลักการปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไป

.....

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง:

หน่วยงาน:

วันที่:/...../.....

ใบลงนามรับทราบและถือปฏิบัติ

ข้าพเจ้าได้รับและอ่านการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม
และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรืองแล้ว
ข้าพเจ้าเข้าใจ รับทราบ และน้อมรับเป็นหลักการปฏิบัติในการดำเนินงานต่อไป

.....

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง:

หน่วยงาน:

วันที่:/...../.....



สารจากประธานกลุ่มไทยรุ่งเรือง

เรา “กลุ่มไทยรุ่งเรือง” เชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะธุรกิจใดก็ตาม “ความซื่อสัตย์สุจริต” และ “การยึดมั่นรักษาคำพูด” คือหัวใจสำคัญของความสำเร็จ และเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของความยั่งยืน ที่จะพ้ององค์กรดำรงอยู่อย่างมั่นคงและผ่านทุกวิกฤตการณ์ไปได้ กลุ่มไทยรุ่งเรืองได้ยึดถือแนวทางของความซื่อสัตย์สุจริตและการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมที่ทำมาตั้งแต่เริ่มต้นเป็นแนวปฏิบัติสำคัญขององค์กรต่อไป

การดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตที่ผ่านมา ทำให้กลุ่มไทยรุ่งเรืองเข้มแข็ง เติบโต และยืนหยัด คู่กับสังคมไทยมาหลายทศวรรษ ส่วนหนึ่งก็มาจากการร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรทุกท่าน เรา “กลุ่มไทยรุ่งเรือง” จึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรอย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อสร้างสรรค์ค่านิยมและวัฒนธรรมดีๆ ในองค์กร โดยได้รวบรวมหลักปฏิบัติที่ดีงามไว้ใน “คู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ” นี้ โดยหวังว่าบุคลากรทุกท่านในกลุ่มไทยรุ่งเรืองจะรับทราบและทำความเข้าใจ ตลอดจนยึดถือเป็นแก่นของแนวทางปฏิบัติขององค์กรไม่ว่าจะกับบุคลากรภายในองค์กรด้วยกันและกับลูกค้าขององค์กร

กลุ่มไทยรุ่งเรืองต้องขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ร่วมกันสร้างองค์กรแห่งนี้ให้ยืนหยัดอย่างมั่นคงและดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมที่ดีเสมอมา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะร่วมสร้างองค์กรที่มั่นคงและรุ่งเรืองอย่างยึดมั่นในจรรยาบรรณอย่างยั่งยืนตลอดไป

สุวัฒน์ อภิภูธร
ประธานกลุ่มไทยรุ่งเรือง

**“กลุ่มไทยรุ่งเรือง” เชื่อมั่นว่า
การดำเนินธุรกิจไม่ว่าจะธุรกิจใดก็ตาม
“ความซื่อสัตย์สุจริต” และ “การยึดมั่นรักษาคำพูด”
คือหัวใจสำคัญของความสำเร็จ
และเป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของความยั่งยืน
ที่จะพาองค์กรดำรงอยู่อย่างมั่นคงและผ่านทุกวิกฤตการณ์ไปได้**

นิยามและความหมาย

กลุ่มไทยรุ่งเรือง

หมายถึง บริษัทในเครือกลุ่มไทยรุ่งเรือง

กรรมการบริษัท

หมายถึง กรรมการของบริษัทในเครือกลุ่มไทยรุ่งเรือง

พนักงาน

หมายถึง ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทในเครือกลุ่มไทยรุ่งเรือง

บุคลากรกลุ่มไทยรุ่งเรือง

หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทในเครือกลุ่มไทยรุ่งเรือง

ลูกค้า

หมายถึง ผู้ซื้อสินค้าและบริการของบริษัทในเครือกลุ่มไทยรุ่งเรือง

สารบัญ

สารจากประธานกลุ่มไทยรุ่งเรือง

นิยามและความหมาย

สารบัญ

1. หลักการดำเนินธุรกิจ	1
1.1 วิสัยทัศน์ของกลุ่มไทยรุ่งเรือง	3
1.2 พันธกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรือง	4
1.3 ค่านิยมองค์กรของกลุ่มไทยรุ่งเรือง	5
1.4 วัฒนธรรมของกลุ่มไทยรุ่งเรือง	6
1.5 หลักปฏิบัติและกลไกเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรือง	7
2. การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่าง	8
3. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	10
4. การมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์	12
5. การใช้ข้อมูลภายในและการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ	15
5.1 การรักษาความลับ	17
5.2 การให้ข้อมูล ข่าวสาร และการแสดงความคิดเห็นแก่บุคคลภายนอก	18
6. การเคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชนสากล	19
7. การใช้สิทธิทางการเมือง	21
8. การรับหรือให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด และการเลี้ยงรับรอง	23
9. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง	25
10. การจัดหาและปฏิบัติต่อคู่ค้า	28

สารบัญ

11. การสนับสนุนการแข่งขันอย่างเป็นธรรม	30
12. การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนการฟอกเงินแก่การก่อการร้าย	32
13. จรรยาบรรณพนักงาน	35
14. ความรับผิดชอบต่อข้อมูลและทรัพย์สิน	38
14.1 การปกป้อง การใช้และการรักษาทรัพย์สิน	40
14.2 การป้องกันและการใช้ข้อมูลภายใน	41
14.3 การเก็บรักษา และการเปิดเผยข้อมูล	42
15. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	43
15.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น	45
15.2 การปฏิบัติต่อพนักงาน	46
15.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า และผู้บริโภค	47
15.4 การปฏิบัติต่อคู่ค้า	48
15.5 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า	49
15.6 การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้	50
15.7 การปฏิบัติต่อภาครัฐ	51
15.8 การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	52
16. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	53
17. ความรับผิดชอบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม	55
18. นโยบายการร้องเรียนและแจ้งข้อเสนอนะ	57

หลักการดำเนินธุรกิจ



1. หลักการดำเนินธุรกิจ

Business Principles

กลุ่มไทยรุ่งเรือง มีเจตนารมณ์และมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต การรักษาคำพูด และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ทางการค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐ ชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อม เป็นสำคัญ

จรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรือง จึงเป็นการประมวลแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องต่างๆ เพื่อเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติ โดยกลุ่มไทยรุ่งเรืองคาดหวังให้บุคลากรทุกท่านของกลุ่มไทยรุ่งเรืองให้ความสำคัญ ทำความเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเคร่งครัด หากพบว่ามีกรณีละเมิดต่อหลักการที่กำหนดขึ้น และผลการสอบสวนอย่างเป็นธรรมแล้วปรากฏว่าเป็นจริง พนักงานจะได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัยตามข้อกำหนดของบริษัท และ/หรือโทษตามกฎหมาย



1.1 วิสัยทัศน์ของกลุ่มไทยรุ่งเรือง

TRR Group's vision

วิสัยทัศน์

“เรามุ่งมั่นเพื่อเป็นบริษัทชั้นนำระดับโลก ในการแปรรูป
ผลิตภัณฑ์จากอ้อยอย่างครบวงจร
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่มีมาตรฐาน
บริหารงานโดยยึดหลักของ**คุณธรรม**
ความ**ซื่อสัตย์** **คุณภาพ**และ**ความยั่งยืน**
โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
เพื่อส่งต่อความสุข รอยยิ้ม สู่สังคม จากรุ่นสู่รุ่น”



1.2 พันธกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรือง

TRR Group's mission

พันธกิจ

ใส่ใจในคุณภาพ

เรามุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานสากล
ให้ความสำคัญในเรื่องของความสะอาดของสินค้าและใช้เครื่องจักรที่มีคุณภาพ

ดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์

ยึดหลักการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล มีคุณธรรม
มีความซื่อสัตย์และยึดมั่นในการรักษาคำพูด เพราะความซื่อสัตย์และความจริงใจ
คือ หัวใจในการทำงานของเรา

คำนึงถึงผลประโยชน์ที่มีร่วมกัน

เพื่อความเจริญรุ่งเรืองที่ยั่งยืน เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืน
ในทุกภาคส่วน ทั้งเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยเริ่มจากการปลูกจิตสำนึก
ที่ดีจากภายในองค์กร สู่ชาวไร่อ้อย ชุมชน ผู้บริโภคและสังคม

1.3 ค่านิยมองค์กรของกลุ่มไทยรุ่งเรือง

TRR Group's core value



F **FAST**
ดำเนินงานด้วยความรวดเร็ว

I **INSPIRATION**
ขับเคลื่อนด้วยแรงบันดาลใจ

R **RESPONSIBILITY**
รับผิดชอบต่อองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน

S **SINCERE & STABILITY**
ซื่อสัตย์ จริงใจ และมั่นคง

T **TRUST**
น่าเชื่อถือ



1.4 วัฒนธรรมของกลุ่มไทยรุ่งเรือง

TRR Group's culture

Green

G

GREEN
(สีเขียว)

ความเป็นธรรมชาติ

Efficiency

E

EFFICIENCY
(ประสิทธิภาพ)

การมุ่งมั่นที่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Technology

T

TECHNOLOGY
(เทคโนโลยี)

การนำเทคโนโลยีต่างๆมาใช้
อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า

Sustainable

S

SUSTAINABLE
(ความยั่งยืน)

ความยั่งยืนเป็นหัวใจหลัก
ของการพัฒนา

1.5 หลักปฏิบัติและกลไกเกี่ยวกับคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรือง

Principles and Corporate Governance, Ethical Standards and Business Ethics of TRR Group

เพื่อให้การกำกับดูแลการดำเนินกิจการของกลุ่มไทยรุ่งเรือง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงยึดมั่นใน วัฒนธรรม พันธกิจ ค่านิยม และวัฒนธรรมขององค์กร จากผู้ก่อตั้ง สืบทอดต่อกันมา และถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรทุกคนในกลุ่มฯ ที่จะต้องรับทราบ ศึกษา และทำความเข้าใจอย่างถี่ถ้วน ในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ โดยยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติพื้นฐานที่สำคัญของการดำเนินงาน และต้องกระทำอย่างต่อเนื่องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

อนึ่ง จรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มฯ เป็นการประมวลแนวปฏิบัติที่ดีในเรื่องต่างๆ ที่กำหนดขอบเขต การประพฤติปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน ภายใต้กรอบจริยธรรมคุณธรรมและความซื่อสัตย์ บุคลากรกลุ่มฯ ต้องรับทราบ และศึกษาทำความเข้าใจหลักการดำเนินงานและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณ รวมถึงระเบียบ หรือข้อบังคับอื่นๆ อย่างถี่ถ้วน โดยเฉพาะเรื่องที่มีความเกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของตน ทั้งนี้ ให้ถือเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาในการสอดส่องดูแลรับผิดชอบและให้คำแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาของตน เพื่อให้รับทราบ เข้าใจ และส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตาม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี หากผู้ใด มีการกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม ไม่สามารถอ้างได้ว่าไม่ทราบแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นนี้ และจะต้องถูกดำเนินการสอบสวนและลงโทษทางวินัยตามระเบียบของกลุ่มบริษัทฯ หรืออาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายในกรณีที่มีการกระทำนั้นผิดกฎหมาย



การเคารพและปฏิบัติตาม
กฎหมาย ข้อบังคับ
ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และ
การเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่าง



2. การเคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่าง

Regulatory compliance and cultural diversity policy

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ให้ความสำคัญกับการเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่าง และปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศที่กลุ่มบริษัทน้ำตาลไทยรุ่งเรืองเข้าไปดำเนินธุรกิจ พนักงานของกลุ่มไทยรุ่งเรือง จึงต้องเคารพกฎหมาย ไม่ฝ่าฝืน และประพฤติปฏิบัติหน้าที่ตามแนวปฏิบัติที่ดี

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และข้อบังคับที่ออกโดยกลุ่มไทยรุ่งเรือง
2. ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและกฎระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้กับกลุ่มไทยรุ่งเรือง
3. ทบทวนความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้ความร่วมมือ ส่งเสริม สนับสนุน รวมถึงดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ
4. ศึกษา ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของประเทศที่เข้าไปลงทุน ดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเคารพขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นนั้นๆ หากพบว่ากฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมของท้องถิ่นนั้นแตกต่างจากการประพฤติปฏิบัติของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ให้ปรึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนดำเนินการใดๆ



การต่อต้าน

การทุจริตและคอร์รัปชัน



3. การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

Anti-Corruption Policy

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นธรรม เราจะปฏิบัติกับพนักงานและคู่ค้าของเราอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม เราจะกำกับดูแลกิจการอย่างมีจริยธรรมและมีจรรยาบรรณ เพื่อความมั่นคงและยั่งยืนของการทำธุรกิจ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ต้องไม่กระทำการใดๆ อันแสดงเจตนาที่แสดงถึงการทุจริต คอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะในทางตรงหรือทางอ้อม
2. บุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองจะต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชัน และจรรยาบรรณของกลุ่มไทยรุ่งเรืองอย่างเคร่งครัด
3. บุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองจะต้องไม่ละเลยหรือเพิกเฉย หากเห็นการกระทำผิด หรือพบเห็นการกระทำที่สื่อเจตนาทุจริต โดยจะต้องแจ้งต่อผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. หากพบเจอการกระทำทุจริต คอร์รัปชัน หรือผิดกฎหมาย กลุ่มไทยรุ่งเรืองจะปฏิบัติต่อผู้ถูกสอบสวนอย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชน
5. กลุ่มไทยรุ่งเรืองจะสร้างค่านิยมและจิตสำนึกของความซื่อสัตย์สุจริต และต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน



การมีส่วนร่วมได้ส่วนเสียและ
ความขัดแย้ง
ทางผลประโยชน์



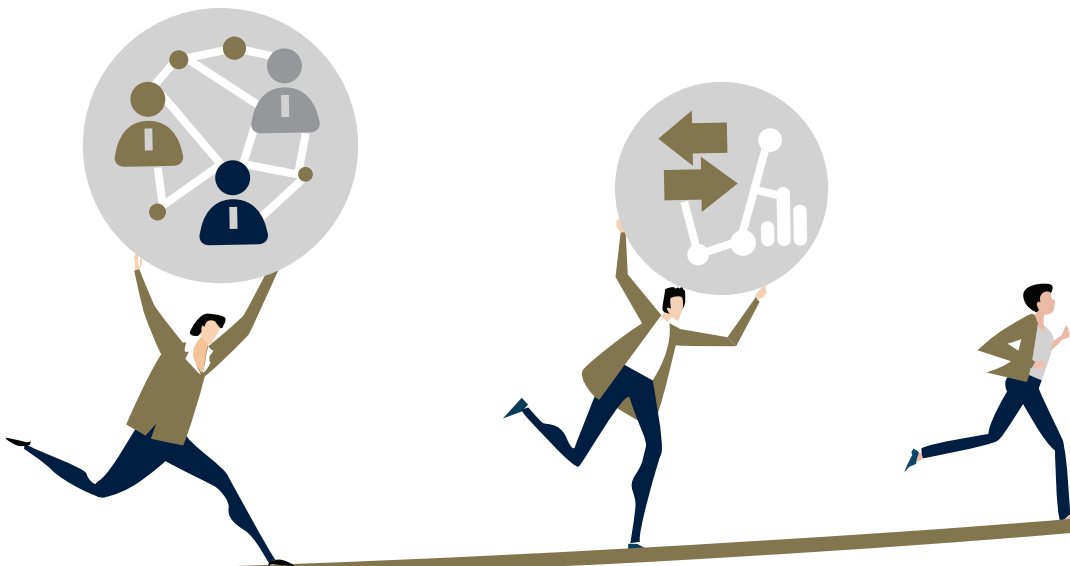
4. การมีส่วนได้ส่วนเสียและความขัดแย้งทางผลประโยชน์

Conflict of Interest Policy

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของกลุ่มไทยรุ่งเรืองและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวม ซึ่งบุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองต้องยึดถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต้องทราบและไม่ใช้โอกาสในตำแหน่งหน้าที่ของตนเองทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้เกิดสถานการณ์ที่เข้าข่ายหรืออาจนำไปสู่การถูกครหาว่าแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเอง เครือญาติหรือบุคคลอื่นใด รวมถึงการก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับกลุ่มไทยรุ่งเรือง หรือทำให้กลุ่มไทยรุ่งเรืองเสียผลประโยชน์ในทุกรูปแบบ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่จะ使你มีส่วนได้เสียหรือขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มไทยรุ่งเรือง ไม่ว่าจะเกิดจากการติดต่อกับผู้ที่เกี่ยวข้องทางการค้าของกลุ่มไทยรุ่งเรือง หรือจากการใช้โอกาส หรือข้อมูลที่ได้รับรู้จากการเป็นพนักงาน ในการหาประโยชน์ส่วนตนและการทำธุรกิจที่แข่งขันกับกลุ่มไทยรุ่งเรือง หรือการทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของกลุ่มไทยรุ่งเรืองซึ่งส่งผลกระทบต่องานในหน้าที่
2. ในกรณีที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผลประโยชน์จากการปฏิบัติงาน หรือการเข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนั้นต้องละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงงดเว้นการเข้าร่วมประชุมและงดออกเสียง เพื่อให้การปฏิบัติงานรวมถึงการพิจารณาตัดสินใจเป็นไปอย่างยุติธรรม



3. ระหว่างที่ปฏิบัติงานให้กลุ่มไทยรุ่งเรือง หรือหลังจากพ้นสภาพการจ้างงานแล้ว ต้องไม่ใช้และไม่เปิดเผย ข้อมูลที่ถือว่าเป็นความลับของกลุ่มไทยรุ่งเรืองแก่ผู้ใดทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการเงิน ข้อมูลการปฏิบัติงาน ข้อมูลธุรกิจ แผนงาน หรือข้อมูลอื่นใดที่ได้มาด้วยตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ
4. ห้ามจำหน่าย จ่าย โอน เงินหรือทรัพย์สินของกลุ่มไทยรุ่งเรืองให้แก่บุคคลใด โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก ผู้มีอำนาจ
5. เมื่อได้รับมอบหมายหรือถูกร้องขอให้ช่วยเหลือ สนับสนุนหน่วยงานภายนอก เช่น การบรรยายในที่ สาธารณะ เป็นต้น ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บังคับบัญชา
6. กรณีที่พบหรืออาจต้องกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกลุ่มไทยรุ่งเรืองจะต้อง ดำเนินการเปิดเผยข้อเท็จจริง ปรีกษาหรือรายงานต่อผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดทราบทันที



การใช้ข้อมูลภายในและ
การรักษาข้อมูล
อื่นเป็นความลับ



5. การใช้ข้อมูลภายในและการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ

Insider Information and Confidentiality Policy

กลุ่มไทยรุ่งเรือง บุคลากรของกลุ่มฯต้องยึดถือแนวทางการเก็บรักษา ดูแลและจัดการข้อมูลให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติ มาตรการหรือกระบวนการที่กลุ่มบริษัทฯกำหนดขึ้น รวมถึงต้องสอดคล้องกับกฎหมาย เพื่อให้ข้อมูลถูกนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วน และมีความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่เป็นความลับ และต้องมีความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ไม่ล่วงละเมิดข้อมูลส่วนตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ดังนั้นจึงถือเป็นหน้าที่ของบุคลากรที่จะต้องดูแลรักษาข้อมูลตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย หรือรับทราบด้วยตำแหน่งเพื่อป้องกันการรั่วไหล การสูญหาย การถูกเผยแพร่หรือถ่ายโอนโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเป็นการกระทำอันละเมิดต่อกฎหมาย

แนวปฏิบัติที่ดี

1. การใช้ข้อมูล เอกสาร หรือรายงานของกลุ่มฯ ต้องอยู่ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น หากมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเผยแพร่ไม่ว่ากรณีใดๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจเท่านั้น
2. ต้องไม่ใช่โอกาสในการเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือด้วยตำแหน่ง เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
3. เก็บรักษา ดูแลและจัดการเอกสารหรือข้อมูลที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบ ถูกต้อง และครบถ้วนตามแนวปฏิบัติ มาตรการหรือกระบวนการที่มีผลกำหนดขึ้นและสอดคล้องกับกฎหมาย
4. ดูแลเอกสารและข้อมูลที่เป็นความลับ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับและแต่ละประเภทอย่างชัดเจน เช่น การเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง หรือการทำลายข้อมูล เป็นต้น และจัดระบบการจัดเก็บหรือการเข้าถึงข้อมูลที่ปลอดภัย สามารถรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับผิดชอบ ไม่ให้เผยแพร่หรือถูกถ่ายโอนไปยังบุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้อง
5. เคารพในสิทธิส่วนบุคคล และไม่ล่วงละเมิดข้อมูลส่วนตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในครอบครอง



5.1

การรักษาความลับ Confidentiality Policy



กลุ่มไทยรุ่งเรือง ให้ความสำคัญต่อการรักษาความลับของข้อมูล โดยจะไม่นำข้อมูลของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ข้อมูลของลูกค้า / คู่ค้า หรือข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น ไปเปิดเผย หรือใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์อย่างอื่น นอกเหนือไปจากที่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของหรือผู้มีอำนาจ และการใช้ข้อมูลภายในที่เป็นข้อมูลสำคัญต้อง ดำเนินการให้เหมาะสม โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยรวมและความถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ต้องรักษาความลับของข้อมูลและเอกสารที่ไม่สามารถเปิดเผยและ / หรือเป็นความลับทางการค้า สูตรการ ประดิษฐ์คิดค้นต่างๆ ทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่งถือเป็นสิทธิของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ต่อบุคคลภายนอก โดยเฉพาะคู่แข่งกัน แม้หลังพ้นจากตำแหน่งหน้าที่ไปแล้วอีกเป็นเวลา 1 ปี ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวไม่รวมถึง กรณีข้อมูลความลับที่ต้องเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาการรักษาความลับที่กำหนดให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ตามสัญญาดังกล่าวต้องปฏิบัติตาม
2. จัดทำ ข้อมูลและเอกสารต่างๆ ของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบด้วยความสุจริต รอบคอบ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
3. ห้ามมิให้ปลอมแปลงข้อมูล เอกสาร หรือรายงานของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ทั้งนี้ผู้ฝ่าฝืนจะต้องถูกลงโทษทาง วินัยและ / หรือกฎหมายแล้วแต่กรณี
4. ไม่ใช่โอกาสหรือข้อมูลที่ได้จากการเป็นกรรมการกลุ่มไทยรุ่งเรือง ผู้บริหารหรือพนักงาน ในการหาประโยชน์ ส่วนตนและในการทำธุรกิจที่แข่งขันกับกลุ่มไทยรุ่งเรือง หรือทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
5. ข้อมูลลับทางการค้าหรือเอกสารสำคัญของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ต้องได้รับการเก็บรักษาและปกปิดมิให้รั่วไหล โดย กำหนดตามความสำคัญของข้อมูล เช่น ข้อมูลที่เปิดเผยได้ ข้อมูลปกปิด ข้อมูลลับ หรือข้อมูลลับมาก
6. การใช้ข้อมูลภายในร่วมกันในหน่วยงานหรือในกลุ่มไทยรุ่งเรือง ต้องอยู่ในกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น
7. เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลอันเป็นความลับถูกเปิดเผยโดยไม่เจตนา จึงถือเป็นหน้าที่ของเจ้าของข้อมูล หรือผู้ ครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน จะต้องทราบถึงขั้นตอนวิธีการรักษาความปลอดภัยของ ข้อมูลและปฏิบัติตาม รวมถึงผู้บังคับบัญชาจะต้องกำชับผู้ที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการรักษาความ ปลอดภัยโดยเคร่งครัด

5.2

การให้ข้อมูล ข่าวสาร และ การแสดงความคิดเห็นแก่บุคคลภายนอก

Providing Information and Expressing Opinions to Third Parties

กลุ่มไทยรุ่งเรือง เชื่อมั่นว่าการให้และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ยึดถือความโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ โดยมีใจได้ว่าเป็นข้อมูลที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นการให้ข้อมูลทางลายลักษณ์อักษร วาจา การแถลงข่าว หรือช่องทางอื่นใด

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายของกลุ่มไทยรุ่งเรืองจะเป็นผู้ให้ความเห็นชอบและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของกลุ่มไทยรุ่งเรืองแก่บุคคลภายนอก
2. บุคคลผู้มีสิทธิให้ข้อมูลข่าวสาร หรือแสดงความคิดเห็น ต้องทำอย่างระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา พร้อมทั้งดำเนินการให้แน่ใจว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอและเท่าเทียมกัน
3. ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นที่มีหรืออาจจะมีผลกระทบเชิงลบต่อกลุ่มไทยรุ่งเรือง และผู้ที่เกี่ยวข้องแก่บุคคลอื่นใดภายนอกกลุ่มไทยรุ่งเรือง
4. กรณีถูกถามหรือขอให้เปิดเผยข้อมูลที่ตนไม่มีหน้าที่เปิดเผยหรือตอบคำถาม ขอให้ปฏิเสธการแสดงความเห็นต่างๆ ด้วยความสุภาพและแนะนำให้สอบถามจากหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายและรับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลโดยตรงเพื่อให้การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง / ความคิดเห็นถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน



การเคารพกฎหมาย
และหลักสิทธิ
มนุษยชนสากล



6. การเคารพกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชนสากล

Obey the Law and Human Rights

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ให้ความสำคัญกับการเคารพวัฒนธรรมที่แตกต่าง พึ่งปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศที่กลุ่มไทยรุ่งเรืองเข้าไปดำเนินธุรกิจ รวมทั้งข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอยู่ภายใต้หลักสิทธิมนุษยชนสากลด้วยความเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง ประกาศ และข้อบังคับที่ออกโดยกลุ่มฯ รวมทั้งหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและบังคับใช้กับกลุ่มฯ
2. ทบทวนความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง และให้ความร่วมมือ ส่งเสริม สนับสนุน รวมถึงดูแลให้มีการปฏิบัติตามอย่างสม่ำเสมอ
3. ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ด้วยความเป็นธรรม และอยู่ภายใต้หลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
4. ศึกษาทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของประเทศที่เข้าไปลงทุน ดำเนินธุรกิจ ตลอดจนเคารพขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นนั้นๆ หากพบว่ากฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานรวมถึงขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมของท้องถิ่นนั้นแตกต่างจากการประพฤติปฏิบัติของกลุ่มฯ ให้ปรึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนดำเนินการใดๆ



การใช้สิทธิ

ทางการเมือง



7. การใช้สิทธิทางการเมือง

Political Rights

กลุ่มไทยรุ่งเรือง เป็นองค์กรที่เป็นกลางทางการเมือง โดยจะไม่แสดงการกระทำที่สนับสนุนหรือ ฝักใฝ่ในกลุ่มการเมืองกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง กลุ่มไทยรุ่งเรืองสนับสนุนให้บุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และจะสนับสนุนให้บุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองใช้สิทธิในฐานะพลเมืองที่ดีตามกฎหมาย

แนวปฏิบัติที่ดี

1. กลุ่มไทยรุ่งเรืองต้องเป็นกลางทางการเมือง
2. กลุ่มไทยรุ่งเรืองไม่สนับสนุนให้บุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองแสดงออกทางการเมืองในเวลาดำเนินงาน และในสถานที่ทำงาน อันจะมีผลต่อความสัมพันธ์ต่อบุคลากรอื่นๆในการทำงาน หรือนำมาสู่ความขัดแย้งในองค์กร
3. บุคลากรกลุ่มไทยรุ่งเรืองสามารถแสดงออกหรือเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองในนามของตนเอง นอกเหนือเวลาและสถานที่ทำงาน และจะต้องไม่แสดงออกในนามของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
4. กลุ่มไทยรุ่งเรืองจะไม่นำทรัพยากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองไปเพื่อใช้ในการแสดงออกทางการเมืองหรือสนับสนุนกิจกรรมทางการเมืองของพรรคการเมือง กลุ่มการเมือง หรือนักการเมือง ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม และไม่อนุญาตให้ฝ่ายการเมืองเข้ามาใช้ทรัพยากรหรือสถานที่ของกลุ่มไทยรุ่งเรืองในการทำกิจกรรมทางการเมือง



การรับหรือให้ของขวัญ

ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด

และการเลี้ยงรับรอง



8. การรับหรือให้ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด และการเลี้ยงรับรอง

Acceptance of Gifts & Entertainment and Other Benefits Policy

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ไม่สนับสนุนการรับ หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง การอำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่นำไปสู่การตัดสินใจหรือก่อให้เกิดแรงจูงใจ อันนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ไม่ชอบธรรม หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดกันต่อกลุ่มฯ เว้นแต่การรับหรือการให้ตามเทศกาล วัฒนธรรมนิยม หรือประเพณีของท้องถิ่น เพื่อแสดงออกถึงสัมพันธภาพที่ดี ย่อมสามารถกระทำได้ในมูลค่าที่เหมาะสมและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติที่ดี

1. หลีกเลี่ยงการรับ หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง การอำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์อื่นใดต่อบุคคลหรือหน่วยงาน ที่เกินกว่าการแสดงความสัมพันธ์ตามปกติหรือมีมูลค่าเกินความเหมาะสมตามเทศกาล วัฒนธรรมนิยม หรือประเพณีของท้องถิ่น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่เป็นการรับทรัพย์สินอย่างผิดกฎหมายและต้องไม่ใช่สิ่งผิดกฎหมาย
2. พนักงานของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ต้องไม่ให้สินบนหรือผลประโยชน์ตอบแทนใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันแก่พนักงานของกลุ่มไทยรุ่งเรืองเอง หรือบุคคลภายนอก หน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าในประเทศ หรือต่างประเทศ
3. ห้ามพนักงานทุกระดับและ / หรือครอบครัว เรียกร้องหรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้รับเหมา ลูกค้า คู่ค้า ผู้ร่วมทุนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มไทยรุ่งเรืองไม่ว่าในกรณีใด



การควบคุมภายใน
การตรวจสอบภายใน
การบริหารความเสี่ยง



9. การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง

Internal Audit and Risk Management

กลุ่มไทยรุ่งเรือง มุ่งมั่นที่จะสร้างมูลค่าเพิ่มและความมั่นคงให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนโดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จดังกล่าว จึงกำหนดเป็นนโยบายให้ระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในของกลุ่มไทยรุ่งเรือง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกลุ่มไทยรุ่งเรือง รวมทั้งมีระบบการติดตามและประเมินผลที่ดี มีการสอบทานระบบงานอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดทำรายงานทางบัญชี และการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

แนวปฏิบัติที่ดี

1. คณะกรรมการกลุ่มไทยรุ่งเรือง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต้องสอบทานระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการสอบทานให้ผู้ถือหุ้นทราบ
2. ผู้บริหารระดับสูงต้องจัดระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มไทยรุ่งเรือง รวมถึงปลูกฝังให้พนักงานมีวินัย มีความรู้ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดี และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบและควบคุมภายใน



3. ผู้บริหารระดับกลางต้องจัดระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ มีการประเมินผล ปรับปรุง สอบทานและปฏิบัติตามระบบที่วางไว้
4. หน่วยงานตรวจสอบภายในต้องรับผิดชอบการสอบทาน การประเมินการควบคุมภายใน สนับสนุนกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง เสนอแนะมาตรการควบคุมที่เหมาะสม และการดำเนินการที่ช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มแก่หน่วยงานต่างๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์สภาพแวดล้อม และปัจจัยความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป
5. พนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง และระบบควบคุมภายใน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงที่ตัวเองรับผิดชอบของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
6. จัดให้มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจมีในทุกๆ มิติ ที่ครอบคลุมถึงการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นต่อกลุ่มไทยรุ่งเรือง และจัดทำรอบการควบคุมภายในขององค์กร ซึ่งมีวัตถุประสงค์ครอบคลุมเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันในระดับกระบวนการ (Process Level) และกำหนดให้มีกระบวนการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นประจำเพื่อให้ความมั่นใจว่ากลุ่มไทยรุ่งเรือง มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ



การจัดการและ ปฏิบัติต่อลูกค้า

10

10. การจัดหาและปฏิบัติต่อคู่ค้า

Procurement and treatment of business partners

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ประสงค์ที่จะให้การจัดหาสินค้าและบริการ เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน และมีจริยธรรม มีการประกวดราคาจากผู้เสนอราคาและการคัดเลือกอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม มีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้าและมีการจัดทำสัญญาที่เหมาะสม รวมทั้งมีการติดตามเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาอย่างครบถ้วน เพื่อป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบในทุกขั้นตอนของกระบวนการจัดหาสินค้าและบริการ และเสริมสร้างสัมพันธภาพในการทำงานที่ดีกับคู่ค้า บนพื้นฐานของการให้เกียรติและความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. รักษาความลับของคู่ค้าและคู่สัญญา ในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและอิสระ ไม่ดำเนินธุรกิจโดยมีชอบระหว่างคู่ค้าและคู่สัญญา ไม่ติดสินบนหรือจัดหาสิ่งของให้ผู้อื่นโดยหวังผลประโยชน์ทางธุรกิจ
2. ดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม ตัดสินใจ เปรียบเทียบเงื่อนไข ราคา และคุณภาพ รวมไปถึงการบริการต่างๆ อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ และห้ามมิให้มีการเรียกร้องให้คู่ค้าและคู่สัญญา ให้หรือรับผลประโยชน์ใดในการดำเนินธุรกิจ
3. ไม่เอาเปรียบคู่ค้า โดยจะต้องคำนึงถึงประโยชน์และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของกลุ่มไทยรุ่งเรืองในสายตาของบุคคลภายนอก การเจรจาต่อรองต้องอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์เชิงธุรกิจและเป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย สามารถเปิดเผยและตรวจสอบได้
4. พัฒนาความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนกับคู่ค้า และคู่สัญญาที่มีวัตถุประสงค์ชัดเจนในเรื่องคุณค่าของสินค้าและบริการที่ควรคู่กับมูลค่าเงิน คุณภาพทางด้านเทคนิคและมีความเชื่อถือซึ่งกันและกัน
5. มีนโยบายการจ่ายเงินให้คู่ค้าและคู่สัญญาตรงเวลา ตามเงื่อนไขการชำระเงินที่ตรงกัน



การสนับสนุนการ แข่งขันอย่างเป็นธรรม



11. การสนับสนุนการแข่งขันอย่างเป็นธรรม

Support for Fair Competition

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ตลอดจนระเบียบ ข้อบังคับของทุกๆ ประเทศที่กลุ่มไทยรุ่งเรืองเข้าไปลงทุน รวมทั้งกฎหมายแข่งขันทางการค้า หรือกฎหมายป้องกันการผูกขาด ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร ทั้งนี้ กลุ่มไทยรุ่งเรือง จึงจัดทำนโยบายนี้ขึ้นเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับเข้าใจวัตถุประสงค์ของกฎหมายดังกล่าวที่มุ่งป้องกันมิให้มีการผูกขาดและส่งเสริมการประกอบธุรกิจอย่างเสรีและเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันเป็นการแสดงให้เห็นถึงการผูกขาดทางการค้าหรือการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม เช่น การกำหนดราคาร่วมกันระหว่างกลุ่มบริษัทกับผู้ประกอบการอื่นๆ การตกลงกำหนดปริมาณการผลิตสินค้า การตกลงแบ่งตลาดทางภูมิศาสตร์ การตกลงแบ่งกลุ่มลูกค้า การบังคับให้ซื้อหรือจ่ายค่าบริการอย่างไม่เป็นธรรม เป็นต้น
2. หลีกเลี่ยงพฤติกรรมการใช้อำนาจเหนือตลาด พฤติกรรมอันสื่อให้เห็นว่ามีส่วนในการสมรู้ร่วมคิดไม่ว่าจะรูปแบบใดๆ เช่น การเลือกปฏิบัติระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจ การกำหนดราคาสินค้าเพื่อกำจัดคู่แข่ง
3. หลีกเลี่ยงการตกลงร่วมกันระหว่างผู้ประกอบการตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป เพื่อสร้างอำนาจผูกขาดหรือลดการแข่งขัน หรือจำกัดการแข่งขันในตลาดสินค้าใดสินค้าหนึ่ง เช่น เรื่องการกำหนดราคาร่วมกัน การร่วมมือกันกำหนดราคาประมูล การตกลงแบ่งส่วนแบ่งทางการตลาด
4. หลีกเลี่ยงการปฏิบัติทางการค้าที่ไม่เป็นธรรมหรือพฤติกรรมการใช้อำนาจต่อรองทางการค้าเพื่อกำหนดเงื่อนไขทางการค้าที่เป็นการจำกัดโอกาสหรือทางเลือกในทางการค้าของลูกค้า
5. ให้หารือกับฝ่ายกฎหมายของบริษัทฯ หากมีข้อพิจารณาว่าการกระทำใดๆ ที่อาจฝ่าฝืนกฎหมายแข่งขันทางการค้าหรือกฎหมายป้องกันการผูกขาด



การป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงินและการต่อต้าน
การสนับสนุนการฟอกเงิน
แก่การก่อการร้าย



12. การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและ การต่อต้านการสนับสนุนการฟอกเงินแก่ การก่อการร้าย

Prevention and Suppression of Money Laundering and Combating Support for Money Laundering and Terrorism

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมายที่ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการ ฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ และสนับสนุนการ ใช้มาตรการทางการเงินที่ถูกต้อง เหมาะสม พร้อมทั้งก่อให้เกิดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินด้วย จึงได้ให้มีการจัดทำแนวปฏิบัตินี้ขึ้น เพื่อที่จะป้องกันไม่ให้ กลุ่มไทยรุ่งเรือง ตกเป็นเครื่องมือของกระบวนการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ให้มีความสำคัญต่อการสอดส่องดูแลและให้เบาะแสแก่เจ้าหน้าที่ หากมีการกระทำที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงดูแลให้มีการบันทึกรายการและข้อเท็จจริงทางการเงิน หรือทรัพย์สินต่างๆ ให้ถูกต้องเป็นไปตาม กฎหมายภายในประเทศและระหว่างประเทศ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. กำหนดให้ผู้บริหารทุกระดับ พนักงาน รวมทั้งบริษัทคู่ค้า ปฏิบัติตามนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติด้านการ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายโดย คร่งครัด
2. สนับสนุนและส่งเสริมให้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งบริษัทคู่ค้า มีความรู้ความเข้าใจด้านการ ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายอย่าง เพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

3. ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินที่กำหนดไว้ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ
4. หลีกเลี่ยงการกระทำการใดๆ เพื่อปกปิด หรืออำพรางลักษณะที่แท้จริง เช่น การได้มาซึ่งแหล่งที่ตั้ง การจำหน่าย การโอน การได้สิทธิใดๆ ซึ่งสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยเรื่อง การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อให้ดูเหมือนว่าเป็นทรัพย์สินที่ได้มาโดยถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงพฤติกรรมสนับสนุนช่วยเหลือ ตามกรณีดังกล่าวข้างต้นด้วย
5. พึงระมัดระวังการติดต่อทางธุรกรรมกับบุคคลหรือนิติบุคคลที่ต้องสงสัยว่าอาจกระทำความผิดตามกฎหมายการฟอกเงิน หรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เช่น กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ความผิดเกี่ยวกับเพศ (เช่น การค้าหญิงและเด็ก การค้าประเวณี) ความผิดเกี่ยวกับการฉ้อโกงประชาชน ความผิดเกี่ยวกับการยักยอกหรือฉ้อโกงทางธุรกิจในสถาบันการเงิน ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ความผิดเกี่ยวกับการกรรโชกหรือรีดทรัพย์



จรรยาบรรณ

พนักงาน

13

13. จรรยาบรรณพนักงาน

Employee Ethics

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ยึดมั่นในจรรยาบรรณในการปฏิบัติตนของพนักงาน เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติควบคู่ไปกับข้อบังคับการทำงาน กฎ ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และประกาศของกลุ่มไทยรุ่งเรือง โดยมุ่งหวังให้พนักงานทุกคนพัฒนาและเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม คำนึงถึงความเสมอภาค และความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ หากพบว่ามีกรณีละเมิดต่อหลักการที่กำหนดขึ้นนี้ และผลการสอบสวนอย่างเป็นทางการแล้วปรากฏว่าเป็นจริง พนักงานจะได้รับการพิจารณาลงโทษทางวินัยตามข้อกำหนดของกลุ่มไทยรุ่งเรือง และ / หรือโทษตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถด้วยความรับผิดชอบในภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่นทุ่มเทให้เกิดผลสำเร็จของงาน ปฏิบัติตามข้อบังคับการทำงาน กฎ ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง และวัฒนธรรมองค์กร โดยถือประโยชน์ของกลุ่มไทยรุ่งเรืองเป็นสำคัญ
2. เคารพในสิทธิส่วนบุคคลของพนักงาน หลีกเลี่ยงการนำเอาข้อมูลหรือเรื่องราวของพนักงานอื่น ทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัวไปเปิดเผย หรือวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่พนักงาน หรือภาพพจน์โดยรวมของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
3. ไม่กล่าวร้ายหรือกระทำการใดๆ อันจะนำไปสู่ความแตกแยก หรือความเสียหายภายในกลุ่มไทยรุ่งเรือง หรือ ต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มไทยรุ่งเรือง
4. รักษาและร่วมสร้างสรรค์ให้เกิดความสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในหมู่พนักงาน ช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ เพื่อประโยชน์ต่อกลุ่มฯ โดยรวม
5. พึงปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์อันดี ไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน และปรับตนให้สามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้ รวมทั้งให้เกียรติผู้อื่นโดยไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน
6. ใฝ่ศึกษาหาความรู้และประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการปฏิบัติงานและพัฒนาตนเองไปในทางที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและกลุ่มฯ อยู่เสมอ สร้างฐานความรู้ที่เป็นปัจจัยในความสำเร็จให้แก่กลุ่มไทยรุ่งเรือง

7. ยึดมั่นในหลักคุณธรรม มีจริยธรรม ละเว้นจากอบายมุขและสิ่งเสพติดทั้งปวงโดยไม่ประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของตนเองและกลุ่มฯ
8. ไม่แสดงพฤติกรรมที่มีลักษณะก้าวร้าว ข่มขู่ หรือสร้างความอับอาย หรือหวาดกลัวแก่ผู้อื่น หรือก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่บั่นทอนจิตใจ หรือรบกวนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้พฤติกรรมดังกล่าวหมายความรวมถึง การลวนลาม อนาจาร เกี้ยวพาราสี หรือการคุกคามทางเพศ ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือทางร่างกาย ที่มีวัตถุประสงค์เป็นการละเมิดศักดิ์ศรีและสิทธิความเป็นส่วนตัวอันมีลักษณะที่ทำให้ผู้ถูกระงำรู้สึกเดือดร้อนรำคาญ หรือรู้สึกไม่ปลอดภัย รวมทั้งการกระทำใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดผู้อื่นตามกฎหมาย
9. ไม่ปกปิดความผิด หรือการกระทำใดๆ ที่อาจส่อไปในทางที่ผิดหรืออาจเป็นต้นเหตุให้เกิดการกระทำผิด และแจ้งผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรือสายงานตรวจสอบภายใน หากพบเห็นการกระทำใดๆ ที่ส่อว่าเป็นการทุจริต หรือประพฤติมิชอบภายในกลุ่มฯ ต้องแจ้งให้ทราบในทันที เพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกัน
10. ไม่แสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบจากตำแหน่งหน้าที่ หรือชื่อเสียงของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
11. ไม่ประกอบธุรกิจหรือให้เครือญาติประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับกลุ่มไทยรุ่งเรือง
12. ดูแลรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มฯ และใช้ทรัพย์สินของกกลุ่มไทยรุ่งเรืองอย่างคุ้มค่าและประหยัด โดยไม่นำทรัพย์สินของกลุ่มไทยรุ่งเรืองไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว
13. ไม่นำชื่อหรือสัญลักษณ์กลุ่มไทยรุ่งเรืองไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อแสวงหาประโยชน์หรือเพื่อเรียกร้องความสนใจ หรือบริการอื่นๆ อันอาจจะทำให้เป็นผลเสียหายต่อภาพลักษณ์ของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
14. ไม่ก่อการระงำพันทางการเงินกับบุคคลที่ำธุรกิจกับกลุ่มฯ ที่อาจทำให้ไม่สามารถใช้ความเป็นกลางในการตัดสินใจ หรือการปฏิบัติงานได้
15. เคารพในหลักการของสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป



ความรับผิดชอบต่อ ข้อมูลและทรัพย์สิน

14

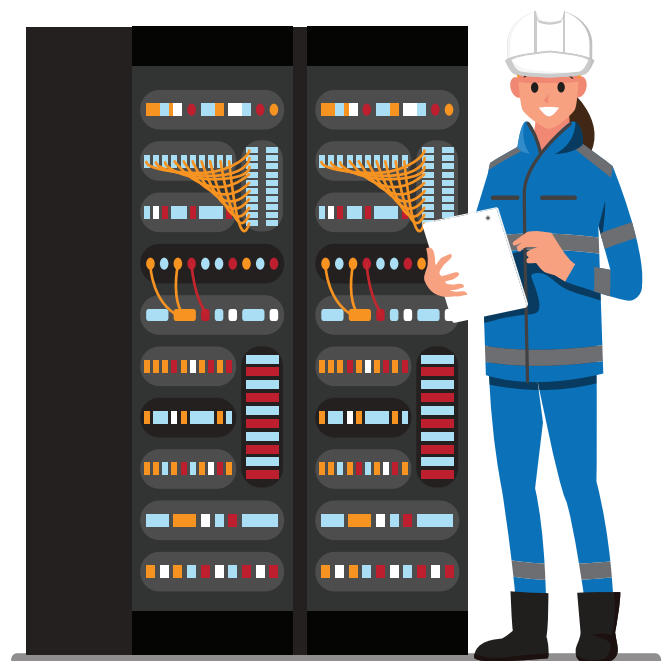
14. ความรับผิดชอบต่อข้อมูลและทรัพย์สิน

Responsibilities to Protect Information and Assets

กลุ่มไทยรุ่งเรือง จะรักษาและใช้ทรัพย์สินของทางบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร โดยบุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองจะไม่สร้างความเสียหาย หรือทำให้ทรัพย์สินของกลุ่มไทยรุ่งเรืองสูญหายโดยตั้งใจ รวมไปถึงการนำทรัพย์สินของกลุ่มไทยรุ่งเรืองไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นๆ ที่ไม่ได้เพื่อการทำงานหรือผลประโยชน์ของบริษัท

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ใช้ทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่กลุ่มไทยรุ่งเรือง
2. ไม่นำทรัพย์สินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือผิดต่อกฎหมาย นโยบายหรือแนวปฏิบัติที่ไม่เกี่ยวข้องกับกลุ่มไทยรุ่งเรือง
3. ดูแลรักษาและปกป้องทรัพย์สินของกลุ่มไทยรุ่งเรือง ไม่ให้เกิดการเสียหาย หรือสูญหาย



14.1 การปกป้อง การใช้และการรักษาทรัพย์สิน

Protection, Use and Preservation of Company Assets

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ใช้ทรัพย์สินทุกประเภทอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์คุ้มค่า พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรดูแลรักษาทรัพย์สินไม่ให้เกิดการเสียหาย สูญหายหรือถูกนำไปใช้ประโยชน์อย่างไม่ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเพื่อบุคคลอื่น

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ใช้ทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า และต้องเป็นการใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่กลุ่มไทยรุ่งเรือง
2. ดูแลและรักษาไม่ให้อาทรัพย์สินของกลุ่มไทยรุ่งเรือง เกิดการเสียหาย หรือสูญหาย
3. ไม่นำทรัพย์สินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือผิดต่อกฎหมาย นโยบายหรือแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มไทยรุ่งเรือง



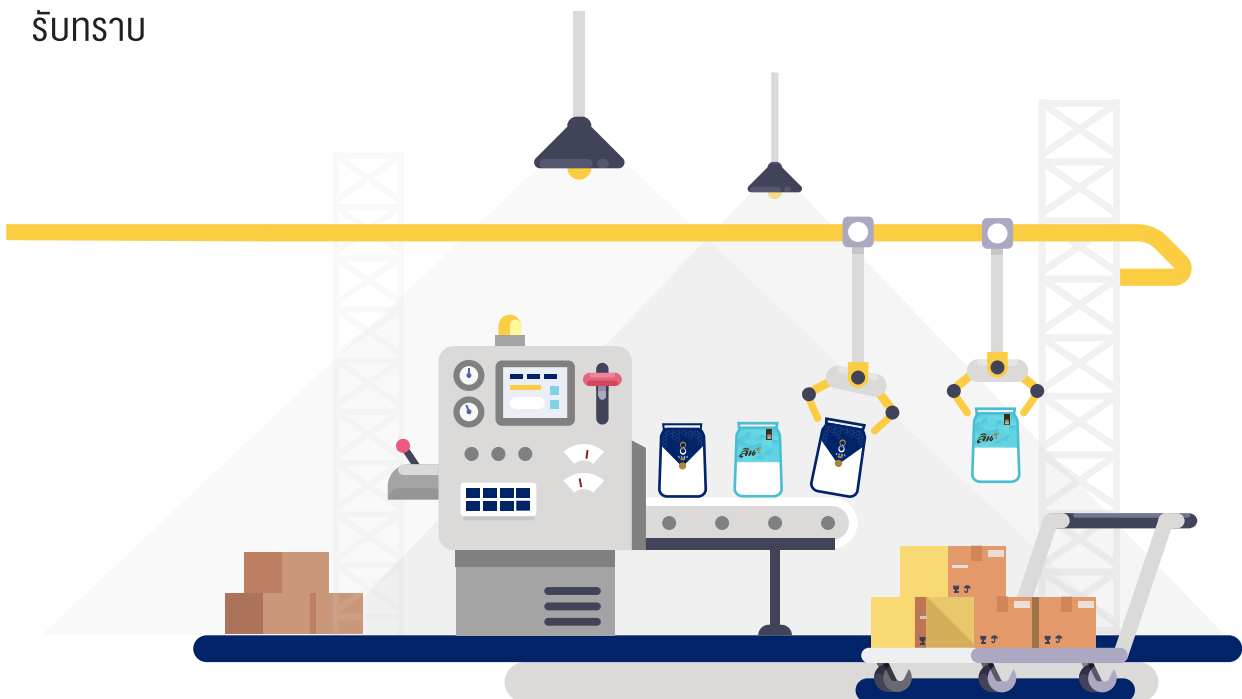
14.2 การป้องกันการใช้อินโฟลมาภายใน

Prevention of Using internal information

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ข้อมูลถือเป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานของกลุ่มฯต้องใช้ด้วยความระมัดระวัง และเป็นไปตามแนวปฏิบัติ มาตรการหรือกระบวนการที่กลุ่มบริษัทกำหนดขึ้น รวมถึงต้องสอดคล้องกับกฎหมาย เพื่อให้ข้อมูลถูกนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วน และมีความปลอดภัย

แนวปฏิบัติที่ดี

1. การใช้อินโฟลมา เอกสาร หรือรายงานของกลุ่มฯ ต้องอยู่ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบตามที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น ซึ่งการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเผยแพร่ไม่ว่ากรณีใดๆ ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจหรือผู้บังคับบัญชา
2. ห้ามพนักงานทุกระดับและผู้เกี่ยวข้องใช้อินโฟลมาภายใน หรือข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อประโยชน์ของตน
3. ห้ามใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเข้าถึง เผยแพร่ หรือส่งต่อข้อมูลที่มีลักษณะกล่าวร้าย ละเมิดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดี กระทบต่อความมั่นคงของประเทศ ศาสนา หรือละเมิดสิทธิของผู้อื่น รวมถึงชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของกลุ่มฯ
4. ในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่ละเมิด หรือใช้อินโฟลมาภายในอย่างไม่ถูกวิธี หรือนำไปใช้ในทางที่สร้างประโยชน์แก่ตนเองหรือบุคคลภายนอก ให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบรับทราบ



14.3 การเก็บรักษา และการเปิดเผยข้อมูล

Retention, and Disclosure of Information

กลุ่มไทยรุ่งเรือง กำหนดแนวปฏิบัติและมาตรการให้พนักงานต้องเก็บรักษา และใช้ข้อมูลตามนโยบายที่บริษัทกำหนดขึ้น รวมถึงต้องสอดคล้องกับกฎหมาย เพื่อให้ข้อมูลถูกนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องครบถ้วน และมีความปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่เป็นความลับ รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ไม่ล่วงละเมิดข้อมูลส่วนตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. เก็บรักษา ดูแลและจัดการเอกสารหรือข้อมูลที่ได้รับมอบหมายด้วยความรอบคอบถูกต้อง และครบถ้วนตามแนวปฏิบัติ มาตรการหรือกระบวนการที่กลุ่มฯ กำหนดขึ้นและสอดคล้องกับกฎหมาย
2. ดูแลเอกสารและข้อมูลที่เป็นความลับ โดยกำหนดผู้รับผิดชอบและแนวทางการปฏิบัติต่อข้อมูลในแต่ละระดับและแต่ละประเภทอย่างชัดเจน เช่น การเข้าถึง การเปลี่ยนแปลง หรือการทำลายข้อมูล เป็นต้น มีระบบการจัดเก็บหรือการเข้าถึงข้อมูลที่ปลอดภัยสามารถรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับผิดชอบ ไม่ให้เผยแพร่หรือถูกถ่ายโอนไปยังบุคลากรที่ไม่เกี่ยวข้อง
3. ต้องไม่ใช้โอกาสในการเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายหรือรับทราบด้วยตำแหน่ง เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในทางที่มีชอบทั้งต่อตนเองและผู้อื่น
4. การเปิดเผยข้อมูลสำคัญหรือเป็นข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ผู้มีอำนาจโดยตรง หรือผู้ที่ได้มอบหมายจะต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง ถูกต้อง ครบถ้วน และอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นจริง
5. การเปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ตามสิทธิหรือตามที่ได้รับมอบหมาย ต้องนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง และต้องไม่มีเจตนาให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจที่บิดเบือนจากข้อเท็จจริง รวมถึงไม่ขัดหรือแย้งต่อการดำเนินงาน
6. เคารพในสิทธิส่วนบุคคล และไม่ล่วงละเมิดข้อมูลส่วนตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อยู่ในกรอบการเปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลต้องเป็นไปตามความจำเป็นต่อหน้าที่ หรือเป็นการกระทำตามกฎหมายเท่านั้น
7. กรณีที่พบเห็นการเปิดเผย เผยแพร่ พาดพิงกลุ่มฯ อันเป็นการกระทำที่ไม่เหมาะสมและอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ ให้รีบแจ้งหน่วยงานผู้รับผิดชอบ หรือผู้บังคับบัญชาทันที

ความรับผิดชอบต่อ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

15

15. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Responsibility to Stakeholders

กลุ่มไทยรุ่งเรือง มุ่งมั่นสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน และมีความเท่าเทียมกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริหารจัดการและปฏิบัติหน้าที่ โดยนำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรม ต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
2. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
3. เปิดเผยข้อมูลสำคัญของกลุ่มฯ ทั้งในด้านสถานภาพ ผลประกอบการ ฐานะทางการเงินและการบัญชี ของบริษัทให้ผู้ถือหุ้นทราบ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มของธุรกิจในอนาคต ทั้งด้านบวกและด้านลบ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ พร้อมเหตุผลและข้อมูลสนับสนุนที่จำเป็น ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน
4. เคารพในสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเท่าเทียม รวมถึงผู้ถือหุ้นทุกรายต้องสามารถเข้าถึง และได้รับข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วนผ่านช่องทางที่เหมาะสม



15.1 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

Treatment of Shareholders

กลุ่มไทยรุ่งเรือง มุ่งมั่นสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้นอย่างยั่งยืน และมีความเท่าเทียมกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บริหารจัดการและปฏิบัติหน้าที่ โดยนำความรู้และทักษะการบริหารมาประยุกต์ใช้อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความระมัดระวัง รอบคอบ และเป็นธรรม ต่อผู้ถือหุ้นทุกรายเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
2. ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของกลุ่มไทยรุ่งเรือง
3. เปิดเผยข้อมูลสำคัญของกลุ่มฯ ทั้งในด้านสถานภาพ ผลประกอบการ ฐานะทางการเงินและการบัญชีของบริษัทให้ผู้ถือหุ้นทราบ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มของธุรกิจในอนาคต ทั้งด้านบวกและด้านลบ ซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความเป็นไปได้ พร้อมเหตุผลและข้อมูลสนับสนุนที่จำเป็น ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริงและเป็นปัจจุบัน
4. เคารพในสิทธิและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเท่าเทียม รวมถึงผู้ถือหุ้นทุกรายต้องสามารถเข้าถึง และได้รับข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วนผ่านช่องทางที่เหมาะสม



15.2 การปฏิบัติต่อพนักงาน

Treatment of Employees

กลุ่มไทยรุ่งเรือง มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการพัฒนาเติบโต เสริมสร้างวัฒนธรรม และบรรยากาศการทำงาน ให้มีความสำคัญตั้งแต่กระบวนการสรรหาคัดเลือก ค่าตอบแทน การบริหารผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม ตลอดจนบุคลากรต้องได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของตนเอง รวมถึงได้รับการดูแลให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับความเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีอย่างเท่าเทียมกัน อันนำมาซึ่งความสำเร็จความก้าวหน้า และการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มไทยรุ่งเรือง

แนวปฏิบัติที่ดี

1. บุคลากรต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน มีความเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ เพศ อายุ พื้นเพที่อยู่ สถานภาพ ความพิการ สถานศึกษา หรือสถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
2. กำหนดค่าตอบแทนแก่พนักงานอย่างเป็นธรรม โดยพิจารณาตามความเหมาะสมกับสภาพและลักษณะของงาน ผลการปฏิบัติงาน และความสามารถของกลุ่มฯ ในการจ่ายค่าตอบแทนนั้น
3. การสรรหา คัดเลือก ประเมินผลงาน การแต่งตั้ง โยกย้าย รวมถึงการให้รางวัลและการลงโทษแก่บุคลากร จะกระทำด้วยความสุจริตใจและเป็นธรรม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ คุณสมบัตินั้นที่เหมาะสมกับลักษณะของงาน และความถูกต้องของข้อมูล
4. สนับสนุนให้ได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าในการทำงานอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
5. ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความปลอดภัย และอาชีวอนามัยที่ดี ตลอดจนจัดการดูแลสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยจากการใช้สารเสพติดและการดื่มแอลกอฮอล์
6. ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ และดูแลให้สถานที่ทำงานปลอดภัยจากการเล่นการพนันที่ขัดต่อกฎหมาย
7. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานทุกระดับอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค โดยมีช่องทางให้พนักงานสามารถแจ้งเรื่องที่ส่อไปในทางผิดข้อบังคับการทำงาน ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ หรือกฎหมายได้

15.3 การปฏิบัติต่อลูกค้า และผู้บริโภค

Treatment of Customers and Consumers

กลุ่มไทยรุ่งเรือง มุ่งมั่นสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า บนพื้นฐานของการทำธุรกิจที่ดี มีคุณภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้อย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ผลิตและส่งมอบสินค้าและการบริการที่มีคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากลและตรงตามความต้องการของลูกค้า
2. ไม่เอาเปรียบ หรือค้ำกำไรเกินควร เมื่อเปรียบเทียบกับคุณภาพของสินค้าหรือบริการในชนิดหรือประเภทเดียวกัน รวมทั้งไม่กำหนดเงื่อนไขการค้ำที่ไม่เป็นธรรมต่อลูกค้า
3. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการ เงื่อนไขการขายและการบริการ ตลอดจนเงื่อนไขอื่นๆ ของสินค้าและบริการนั้น อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง จนเป็นเหตุให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิด
4. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้กำหนดร่วมกันไว้แล้วกับลูกค้าอย่างเคร่งครัด หากไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
5. รักษาข้อมูลของลูกค้าไว้เป็นความลับ และมีกระบวนการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบและปลอดภัย โดยต้องไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่นอย่างไม่ถูกต้อง
6. จัดให้มีช่องทางสำหรับการรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับสินค้าหรือการบริการกลุ่มไทยรุ่งเรือง เพื่อแก้ปัญหาหรือเยียวยาให้กับลูกค้าอย่างทันก่วงที



15.4 การปฏิบัติต่อคู่ค้า

Treatment of Business Partners

กลุ่มไทยรุ่งเรือง คำนึงถึงความเสมอภาคและความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจ ยึดมั่นในการรักษาผลประโยชน์ร่วมกับคู่ค้า โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ละเว้นการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์ส่วนตน ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม
2. ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียม เสมอภาค รวมทั้งให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจนครบถ้วน ไม่มีอคติ เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
3. จัดทำสัญญาที่เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและสอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยไม่เอาเปรียบฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และมุ่งสร้างผลประโยชน์สูงสุดให้แก่บริษัท
4. รักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากคู่ค้าแต่ละรายไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยข้อมูลหรือเอกสารที่เป็นความลับของคู่ค้า แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง
5. ให้ความสำคัญและรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อสงสัยของคู่ค้า หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขในการปฏิบัติงาน



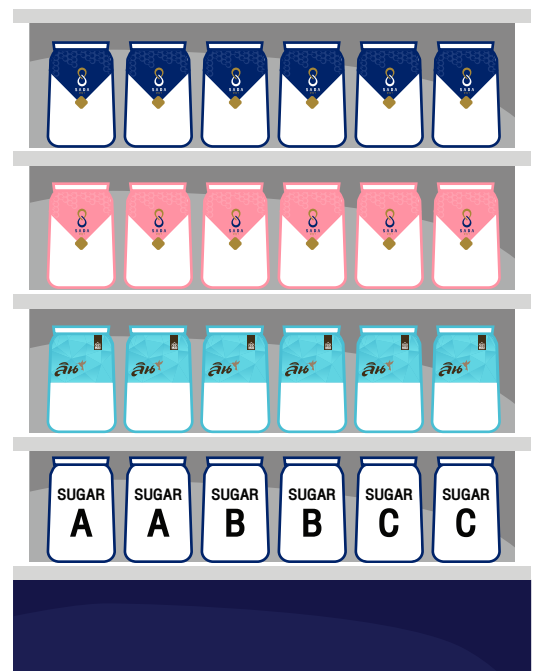
15.5 การปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

Treatment of bBusiness Competitors

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ยึดถือแนวทางการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าให้สอดคล้องกับหลักสากล ภายใต้กรอบแห่งกฎหมายเกี่ยวกับหลักปฏิบัติการแข่งขันทางการค้า และยึดถือกติกาของการแข่งขันอย่างสุจริตและเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. สนับสนุนและส่งเสริมการค้าเสรี หลีกเลี่ยงการทำข้อตกลงใดๆ กับคู่แข่งที่อาจนำไปสู่การแข่งขันทางการค้าอย่างไม่เป็นธรรม หรือขัดต่อกฎหมาย
2. ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ขัดต่อกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง หรือวิธีการอื่นใดที่ไม่สุจริต
3. ไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาให้ร้ายป้ายสีและโจมตีคู่แข่งโดยปราศจากมูลความจริง



15.6 การปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

Treatment of Creditors

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อเจ้าหนี้บนพื้นฐานของความเสมอภาคโปร่งใส และเป็นธรรม โดยหลีกเลี่ยงสถานการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และปฏิบัติตามพันธสัญญา รวมถึงข้อตกลงที่มีต่อกันเพื่อความสัมพันธ์ที่ดีทางธุรกิจ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด ทั้งในแง่การชำระคืน การดูแลหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเงื่อนไขอื่นๆ
2. รายงานฐานะทางการเงินแก่เจ้าหนี้ตามข้อกำหนดในสัญญาเงินกู้อย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. รายงานเจ้าหนี้ล่วงหน้าหากไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญาและร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อไม่ให้เกิดการผิดนัดชำระหนี้



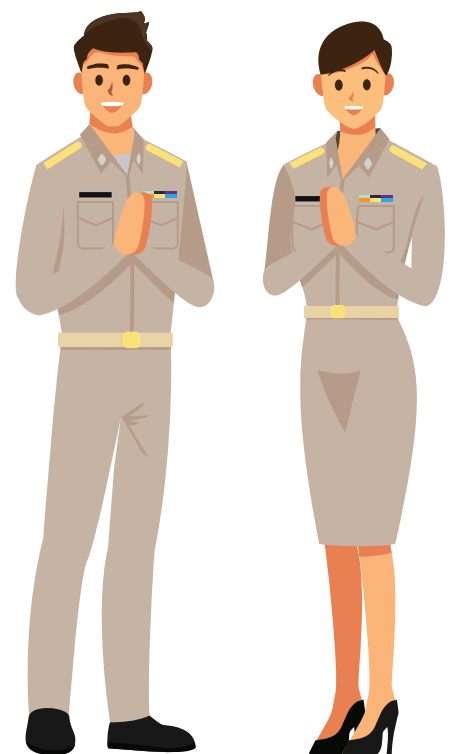
15.7 การปฏิบัติต่อภาครัฐ

Treatment of the Government Sector

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ให้ความสำคัญกับภาครัฐซึ่งถือเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มไทยรุ่งเรือง จึงได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติต่อภาครัฐในประเทศต่างๆ ที่เข้าไปลงทุน เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. พึงตระหนักว่าในแต่ละท้องถิ่นหรือบางประเทศ อาจมีกฎหมาย เงื่อนไข ขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ หรือขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้รางวัล การบริจาคเงิน การจ้างงาน การต้อนรับหรือการจัดเลี้ยงพนักงานของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐ ที่แตกต่างกัน
2. พึงดำเนินการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา เมื่อมีการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐ
3. พึงปฏิบัติตามกฎในแต่ละประเทศหรือท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับการว่าจ้างพนักงานของรัฐ ทั้งในกรณีที่ว่าจ้างเพื่อมาเป็นที่ปรึกษา หรือเป็นพนักงานของกลุ่มฯ โดยเงื่อนไขที่ว่าจ้างต้องโปร่งใสและเหมาะสม
4. พึงหลีกเลี่ยงการทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือสมาชิกครอบครัวของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในขณะที่เจ้าหน้าที่ดังกล่าวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับสัญญาที่ทำกับรัฐ
5. การทำความรู้จักหรือการสร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างภาครัฐและกลุ่มไทยรุ่งเรืองในขอบเขตที่เหมาะสมสามารถทำได้ เช่น การพบปะพูดคุยในที่สาธารณะต่างๆ การแสดงความยินดีในวาระโอกาส เทศกาล หรือ ตามประเพณีปฏิบัติ



15.8 การปฏิบัติต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

Treatment of Community, Society and Environment

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ถือเป็นหน้าที่ในการให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัย คุณภาพชีวิต และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตระหนักถึงคุณภาพชีวิต มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนา สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ทำนุบำรุงศาสนา สร้างสรรค์และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งสนับสนุน การศึกษาแก่เยาวชน และสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์แก่ชุมชน ทั้งพื้นที่โดยรอบโรงงาน และในระดับประเทศ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และ สิ่งแวดล้อม
2. ปกป้องจิตสำนึก ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานทุกระดับ
3. เป็นผู้นำในการส่งเสริมการใช้และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมและ ชนรุ่นหลัง
4. รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของชุมชน เพื่อให้การตอบสนองและการพัฒนาแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. แบ่งปันผลกำไรส่วนหนึ่งเพื่อตอบแทนชุมชนและสังคม ผ่านโครงการ/กิจกรรมตามความเหมาะสมและ โอกาส เช่น สนับสนุนการศึกษา ชุมชนสัมพันธ์ โครงการจิตอาสา เป็นต้น



ความรับผิดชอบต่อ
ชุมชนและสังคม

16

16. ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

Responsibility Towards Community and Society

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัยต่อคุณภาพชีวิต และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมทั้งมุ่งมั่น ทุ่มเทในการพัฒนาองค์กร ควบคู่ไปพร้อมกับการพัฒนาชุมชนและสังคม อันจะไปสู่ความเจริญเติบโตที่มั่นคงและยั่งยืนร่วมกัน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ดำเนินนโยบายทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงชุมชนและสังคม ใส่ใจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน และสังคมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมและสร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและการใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติอย่างเต็มประสิทธิภาพ
2. ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับขององค์การปกครองและองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ตลอดจนร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐและชุมชน
3. ควบคุมการจัดการของเสียที่เกิดขึ้นตลอดทั้งกระบวนการ ตั้งแต่จัดหาวัตถุดิบ การผลิตและการกำจัดของเสีย ต่อเนื่องถึงการส่งมอบสินค้าและการบริการ ที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมควบคู่กับคุณภาพและความปลอดภัยของสินค้าและการบริการที่ดี
4. ปลุกฝังจิตสำนึกในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
5. ให้ความสำคัญในการทำธุรกรรมกับคู่ค้าที่มีเจตจำนงเดียวกันกับกลุ่มฯ ในเรื่องความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม
6. ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง สร้างความเข้าใจ และรับฟังปัญหา และผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นกับชุมชนโดยรอบ เพื่อจัดการแก้ไขได้อย่างทันก่วงที่ อันจะเป็นรากฐานของการอยู่ร่วมกันระหว่างโรงงานและชุมชนอย่างไม่มีปัญหาขัดแย้งและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน
7. เข้าร่วมและสนับสนุนกิจกรรมที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาสังคมและประเทศ ทั้งนโยบายรณรงค์ป้องกันและนโยบายส่งเสริม
8. ให้การสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจกรรมของท้องถิ่นที่กลุ่มไทยรุ่งเรือง ประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ที่สังคมและชุมชนจะพึงได้รับอย่างยั่งยืน

ความรับผิดชอบต่อ
ความปลอดภัย
อาชีพอนามัยและสิ่งแวดล้อม

17

17. ความรับผิดชอบต่อความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

Responsibility for Safety, Occupational Health and Environment

กลุ่มไทยรุ่งเรือง ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม รวมถึงแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมุ่งมั่นที่จะปลูกฝังให้สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และแนวปฏิบัติในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น
2. ดูแลและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของพนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ประเมินความเสี่ยงทั้งก่อนและระหว่างการดำเนินงาน ในด้านความพร้อมของพนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่อาจก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินรวมถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อวางแผนและเตรียมการป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้บังคับบัญชาต้องเป็นแบบอย่างที่ดีและต้องมีการสื่อสารนโยบาย ระเบียบ รวมถึงแนวทางปฏิบัติในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้เกี่ยวข้องรับทราบและมีความเข้าใจ พร้อมทั้งควบคุมดูแลให้มีการนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
5. พนักงานต้องร่วมกันสอดส่องดูแล กรณีที่พบเห็นความผิดปกติของเครื่องจักรอุปกรณ์ และสถานที่ในการทำงาน รวมถึงพฤติกรรมที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จนอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ชีวิต ทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อม ให้ยุติการปฏิบัติงานชั่วคราว แจ้งผู้ร่วมงาน และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการวางแผนแก้ไขทันที
6. กลุ่มฯ จะส่งเสริมและปลูกฝังจิตสำนึกทางด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ให้เป็นวิถีดำเนินชีวิตประจำวันของพนักงาน



นโยบายการร้องเรียน

18

18. นโยบายการร้องเรียน

Whistleblowing Policy

กลุ่มไทยรุ่งเรือง คาดหมายว่าบุคลากรของกลุ่มไทยรุ่งเรืองจะร่วมกันสอดส่องดูแลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยสนับสนุนให้มีการสอบถามกรณีมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนร้องเรียนเมื่อพบพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น หรืออาจขอคำปรึกษาจากสายงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานกำกับองค์กร และเลขาธิการบริษัท ซึ่งเรื่องเรียนดังกล่าวจะถูกดำเนินการตรวจสอบและเสนอไปยังผู้บริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาและดำเนินการต่อไป

บริษัทฯ ให้คำมั่นสัญญาว่าจะรับฟังทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใส รวมทั้งให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย กำหนดระยะเวลาสอบสวนอย่างเหมาะสม โดยชื่อของผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับ ผู้ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครอง ไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวน และภายหลังการสอบสวน



แนวปฏิบัติที่ดี

1. หลีกเลี่ยงการรับ หรือการให้ ของขวัญ ทรัพย์สิน การเลี้ยงรับรอง การอำนวยความสะดวก หรือผลประโยชน์อื่นใดต่อบุคคลหรือหน่วยงาน ที่เกินกว่าการแสดงความสัมพันธ์ตามปกติหรือมีมูลค่าเกินความเหมาะสมตามเทศกาล วัฒนธรรมนิยม หรือประเพณีของท้องถิ่น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่เป็นการรับทรัพย์สินอย่างผิดกฎหมายและต้องไม่ใช่สิ่งผิดกฎหมาย
2. พนักงานของกลุ่มฯ ต้องไม่ให้สินบนหรือผลประโยชน์ตอบแทนใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับแก่พนักงานของกลุ่มฯ เอง หรือบุคคลภายนอก หน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะในประเทศหรือต่างประเทศ
3. ห้ามพนักงานทุกระดับ และ / หรือ ครอบครัว เรียกร้องหรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้รับเหมา ลูกค้า คู่ค้า ผู้ร่วมทุนหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของกลุ่มฯ ไม่ว่าจะในกรณีใด
4. ให้ถือเป็นหน้าที่ที่ต้องทำการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแนวปฏิบัตินี้ ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการธุรกิจของกลุ่มฯ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน และต้องมีการดำเนินการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ช่องทางการเสนอแนะหรือร้องเรียน

สำหรับบุคลากรภายในองค์กร

Inbox มาได้ที่

Facebook: TRR Group Family

ส่งข้อความมาได้ที่

Line: TRR Group Family

E-mail มาได้ที่

E-mail: customerservice@trrsugar.com

ส่งจดหมายมาได้ที่

กล่องเสนอแนะ-บริเวณจุดต่างๆขององค์กร

สำหรับบุคลากรภายนอกองค์กร

Inbox มาได้ที่

Facebook: TRR Group

ส่งข้อความมาได้ที่

Line: TRR Group

E-mail มาได้ที่

E-mail: customerservice@trrsugar.com

ส่งจดหมายมาได้ที่

794 อาคารไทยรวมทุน ชั้น 5 ถนนกรุงเกษม
แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100



กลุ่มไทยรุ่งเรือง
Thai Roong Ruang Group



กลุ่มไทยรุ่งเรือง

Thai Ruang Roong Group